

INFORMACIÓN AL USUARIO SOBRE CONDICIONADO DE DEVOLUCIÓN DE IMPORTES POR SERVICIOS CONTRATADOS EN LA INSTALACIÓN DEPORTIVA.

Las condiciones y requisitos para las devoluciones solicitadas se estructuran en dos grupos de servicios diferentes:

A. Actividades organizadas. (cursos, clases colectivas, etc.).

Derecho a solicitud de devolución:

- *Solicitud antes de siete días para el comienzo de la actividad: devolución del 100% del precio abonado.*
- *Solicitud antes de dos días para el comienzo de la actividad: devolución del 50% del precio abonado.*

Desde los **dos días** previos al comienzo de la actividad o **una vez comenzada la misma, NO dará lugar a devolución alguna.**

En todo caso, si por cualquier motivo el usuario no pudiera comenzar su actividad dentro de este periodo, de los dos días previos al comienzo de la actividad o una vez comenzada la misma, **siempre que la solicitud se realice antes de la 2ª clase de curso**, se le ofrecerá otro curso o actividad de similar duración o características que se celebre en otra fecha, siempre y cuando haya disponibilidad de plazas y los servicios en la instalación lo permitan.

B. Alquiler y uso de espacios deportivos. (por horas, bonos, abonados, tarifas planas, etc.)

Derecho a solicitud de devolución:

- *Para el uso mediante bonos, u ocupación por meses, trimestres o semestres:*
 - *Si no se ha comenzado el servicio, se devolverá un 75%.*
 - **NO** *se producirá devolución económica alguna una vez iniciado el consumo del Bono, o disfrute de la mensualidad, trimestre o semestre.*

Asimismo, los bonos de uso tendrán un plazo de caducidad de 1 año, a contar desde la fecha de compra del referido bono, transcurrido el cual no se podrán canjear los usos no consumidos, ni se devolverá el importe proporcional de los mismos.

En ningún caso será devuelta la cuota de acceso a la instalación.

Para poder solicitar cualquier devolución el usuario ha de estar al corriente del pago con la Empresa.